

# #AvanadeDoWhatMatters

# Q&A – Cahier de tests

**Migration technique** 

©2022 Avanade Inc. All Rights Reserved. <Highly Confidential>

# Contenu

**Q&A** Application

01

**Q&A** Back Office

02







# Tests sur l'application Web

©2022 Avanade Inc. All Rights Reserved. <Highly Confidential>

**Do what matters** <sup>3</sup>

# ACC01 - Page d'accueil - Accès

#### Prérequis : Aucun

#### Description :

En tant que client Legrand Lorsque j'accède à la page d'accueil de l'application Q&A Je peux visualiser les FAQs des produits Legrand



### Résultat attendu :







### ACC02 - Page d'accueil - Changement de langue - Anglais

Prérequis : Affichage de la page d'accueil

#### Description :

En tant que client Legrand consultant les FAQs des produits Legrand Lorsque je change la langue de Français en Anglais en appuyant sur le bouton **Français (France)** • Je peux constater l'affichage de la page en Anglais

#### Résultat attendu :



La legrand



# ACC03 - Changement de langue - Espagnol

**Prérequis :** Affichage de la page d'accueil en Anglais

#### Description :

En tant que client Legrand consultant les FAQs des produits Legrand Lorsque je change la langue d'Anglais en Espagnol en appuyant sur le bouton English (United States) • Je peux constater l'affichage de la page en Espagnol









# ACC04 - Retour à la page d'accueil

### Prérequis :

Affichage de la page FAQ Démarrer mon projet connecté pour le produit BAES SATI CONNECTED

#### Description :

En tant qu'utilisateur qui consulte la FAQ Démarrer mon projet connecté Lorsque j'appuie sur le bouton Accueil Je retourne automatiquement à la page d'accueil de Q&A



### Résultat attendu :







## FAQ01 - Accès aux FAQs du produit

**Prérequis :** Affichage de la page d'accueil en Espagnol

#### Description :

En tant que client Legrand consultant les FAQs des produits Legrand Lorsque je consulte la FAQ pour le produit BAES SATI CONNECTED Je peux constater l'affichage des différentes sections de FAQ en Français

#### Résultat attendu :

Accueil			français (France)
Rechercher dans	: l'aide	۹	
			]
Démarrer mon projet connecté	Fonctionnalités de l'App	Configuration	
Utilisation de mes produits connectés	Installation de mes produits connectés	Sécurité & Conditions d'	utilisation
	L'I legrand		
	Mentions légales		





#### ©2022 Avanade Inc. All Rights Reserved. <Highly Confidential>

# FAQ02 - Accès à une FAQ d'un produit

**Prérequis :** Affichage de la page des FAQs de BAES SATI CONNECTED

#### Description :

En tant que client Legrand consultant la page des FAQs de BAES SATI CONNECTED Lorsque je consulte la FAQ Démarrer mon projet connecté Je peux constater l'affichage des différentes sections de FAQ



# 

# FAQ03 - Accès à une question d'un produit

### Prérequis :

Affichage de la page de réponse à une question de BAES SATI CONNECTED

#### Description :

En tant que client Legrand consultant la page des FAQs de BAES SATI CONNECTED

Lorsque je consulte la question « Combien de BAES SATI connecté puis-je gérer ? »

Je peux constater l'affichage d'une page spécifique répondant à la question



#### Résultat attendu :



63 blocs par télécommande.







# FAQ04 - Recherche dans la FAQ d'un produit

#### Prérequis :

Consulter la page FAQ du produit « Home + Control » en français

#### Description :

En tant que client Legrand consultant la page des FAQs de Home + Control

Lorsque je saisis dans le champ de recherche le terme « circuit commande »

Je peux constater l'affichage de résultats de recherche correspondant au terme recherché

#### Résultat attendu :

HOME + CONTROL

Accueil	
FAQ / Recherche	
19 résultats pour "circuit commande"	
Pour installer un contacteur connecté, faut-il protéger le circuit commande?	>
Je n'arrive pas à associer une commande sans fil avec un produit câblé. Que faire ?	>
Comment personnaliser les scénarios liés à une commande sans fil ?	>
Pourquoi ma commande sans fil clignote-t-elle brièvement en rouge lorsque j'appuie sur le bouton ?	>
J'ai associé par erreur ma commande sans fil aux mauvais produits. Comment faire pour annuler une association ?	>
Quel est le nombre maximal de produits câblés pouvant être associés à une commande sans fil ?	>
Lors de l'installation de mon contacteur ou télérupteur connecté, puis-je câbler de la puissance sur les bornes C1 et C2 ?	>
En rénovation, puis-je associer un contacteur connecté à un contacteur standard existant?	>
Je souhaite rendre connecté un éclairage commandé par un télérupteur. Que dois-je acheter ?	>
Quelle est la distance maximale possible entre les produits de mon installation ?	>
Comment consulter le niveau de batterie de mes commandes sans fil ?	>
Que faire quand le voyant d'un produit cablé change de couleur, du rouge au vert, puis rouge ?	>
J'étais en mode configuration, et les voyants des produits câblés qui étaient en vert fixe viennent de s'éteindre. Que faire ?	>
Je n'arrive pas à installer une nouvelle maison à partir de l'App Home + Control. Que faire ?	>



# FAQ05 - Contacter l'assistance technique

### Prérequis :

Consulter la page FAQ du produit « Home + Control » en français, accéder à n'importe quelle question

#### Description :

En tant que client Legrand consultant la page des FAQs de Home + Control, pour une question en particulier Je peux contacter l'assistance via le bouton « contacteznous »

J'accède à une page de contact, pour laquelle je peux choisir le pays concerné via un menu déroulant

Je peux choisir le pays « España », l'assistance correspondant à ce pays est affichée. La langue de la page web reste inchangé (français)

X		
	España 💶 🔻	
	Canada 💽	÷
l	España 🧧	
	France	cton
	Italia	sten
	United States	
	Ελλάδα 🔚	

Vous ne trouvez pas la réponse à vos questions

Contactez nous







Résultat attendu :



# Q&A

# Tests sur Back Office

©2022 Avanade Inc. All Rights Reserved. <Highly Confidential>

### Do what matters <sup>13</sup>

### AUT01 - Authentification au Backoffice

#### Prérequis :

Avoir les accès au backoffice avec son compte Avanade Ne pas être connecté au backoffice

#### Description :

En tant qu'administrateur Legrand, je peux accéder au backoffice en me connectant via mes identifiants Azure

1. J'accède à une page de connexion Microsoft

J'entre mes identifiants

2. J'accède au backoffice, j'arrive sur la page « Products List »

# Résultat attendu :



**La legrand**<sup>®</sup> Products Themes Customer Services Privacy Policies

⊞ P	I Products list Synchronize									
							Save order			
	External ID	Product Name	Last synchronization	Status	Link	Details	Home page visibility			
:	71e33a8b-bacb-4c01-a2b8- 78564bf806ae	MYHOME_UP INSTALLER	6/26/2023, 5:00:12 AM	A	<del>% (2</del> )	Q	Ø			
:	c494d0b7-9781-4265-9127- 77118587b939	Burglar alarm & Proalarm	6/26/2023, 5:00:12 AM	A	<u>ର</u> ମ୍ବ	Q	Ø			
:	eac1a5a5-3a17-4744-a313- 2f74aaf1a218	Classe 100X with Netatmo	6/26/2023, 5:00:12 AM	A	<del>%</del> 街	Q	Ø			
:	ea70d891-b356-4ccf-bb97- 5ae0d2504d28	Classe 300 EOS	6/26/2023, 5:00:12 AM	A	<del>%</del> 62	Q	Ø			
:	effda23f-cf38-4256-aea1- 020979454745	Home + Project	6/26/2023, 5:00:12 AM	A	<del>%</del> 62	Q	Ø			



## PRO01 - Product List – Changer l'ordre d'un produit

Prérequis : Être sur la page product list Résultat attendu :

Description :

En tant qu'administrateur Legrand, je peux changer l'ordre des produits

1. Je maintiens le clic sur les 3 points à gauche du produit Home + Project et je glisse vers la première position

2. Le bouton « Save Order » devient cliquable, je clique dessus.

3. L'ordre est sauvegardé, j'actualise la page, l'ordre d'affichage reste le même

								<b>L</b> I Sj	mennomize
						9	Refresh	8	Save order
External ID		Product Name	synch	Last pronization	Status	Link	Details	Hon vis	ne page sibility
effda23f-cf38-425 0209794547	3-aea1- 15	Home + Project		6/26/2023, 5:0	0:12 AM	A	<del>%</del> ଅ	Q	ø
71e33a8b-bacb-4c01-a2b8- 78564bf806ae	MY	HOME_UP INSTALLER	6/26/202	3, 5:00:12 AM	A	<del>ର</del> ମ୍ବ	Q		<b>\$</b> >
c494d0b7-9781-4265-9127- 77118587b939	Bu	rglar alarm & Proalarm	6/26/202	23, 5:00:12 AM	A	<del>%</del> 街	۹		<b>9</b> >
eac1a5a5-3a17-4744-a313- 2f74aaf1a218	Cla	sse 100X with Netatmo	6/26/202	3, 5:00:12 AM	A	<u>ର</u> ମ୍ବ	۹		<b>\$</b> >
ea70d891-b356-4ccf-bb97- 5ae0d2504d28		Classe 300 EOS	6/26/202	23, 5:00:12 AM	A	<u>ର</u> ମ୍ବ	Q		<b>\$</b> >
805db6a1-3785-4e3c-9800- 3221ee3c3834	I	P Door Entry System	6/26/202	3, 5:00:12 AM	A	<del>%</del> 🐴	Q		ø
8d043236-fc24-476f-857f- 40c107967e52	Conr	ected Mobile Socket and MultiSocket	6/26/202	3, 5:00:12 AM	A	<del>%</del> 🐴	Q		ø
3d7e000a-4a46-4a59-90af-		lana Allana - Ocabel	6/26/202	3, 5:00:12 AM	•	0. An	~		a.



⊞F	III Products list									
							Save order			
	External ID	Product Name	Last synchronization	Status	Link	Details	Home page visibility			
:	effda23f-cf38-4256-aea1- 020979454745	Home + Project	6/26/2023, 5:00:12 AM	A	<del>% (2</del> )	۹	Ø			
ł	71e33a8b-bacb-4c01-a2b8- 78564bf806ae	MYHOME_UP INSTALLER	6/26/2023, 5:00:12 AM	A	<u>ର ଜ</u>	۹	Ø			
:	c494d0b7-9781-4265-9127- 77118587b939	Burglar alarm & Proalarm	6/26/2023, 5:00:12 AM	A	<u>ର</u> ଅ	۹	Ø			
:	eac1a5a5-3a17-4744-a313- 2f74aaf1a218	Classe 100X with Netatmo	6/26/2023, 5:00:12 AM	A	<u> ୫</u> ଅ	Q	Ø			
:	ea70d891-b356-4ccf-bb97- 5ae0d2504d28	Classe 300 EOS	6/26/2023, 5:00:12 AM	A	<u> </u>	Q	Ø			



# PRO02 - Product List – Lien vers la FAQ

Prérequis : Être sur la page product list

#### Description :

En tant qu'administrateur Legrand, je peux me diriger vers la page de la FAQ correspondant au produit

1. Je clique sur l'icône de lien vers la FAQ du produit « BAES SATI CONNECTED » 💊 (

2. Un nouvel onglet est ouvert à l'adresse suivante : FAQ BAES connected (legrand.com)

### Résultat attendu :







### PRO03 - Product List – Regarder et copier le lien FAQ

Prérequis : Être sur la page product list Résultat attendu :

#### Description :

En tant qu'administrateur Legrand, je peux voir le lien vers la FAQ associée d'un produit et la copier

1. Je clique sur l'icône de lien vers la FAQ du produit « BAES SATI CONNECTED »

2. Une popup est affichée avec le lien vers la FAQ FAQ BAES connected (legrand.com)





### **PRO04** - **Product List** – Affichage Détails

Prérequis : Être sur la page product list

#### Description :

En tant qu'administrateur Legrand, je peux accéder aux détails d'un produit

1. Je clique sur l'icône de lien vers les détails du produit « BAES SATI CONNECTED »

2. Je suis redirigé vers l'adresse <u>Details - FAQ</u> (BackOffice) (legrand.com)

#### Résultat attendu :

**Customer Services** Privacy Policies C Details : BAES SATI CONNECTED A 🥜 Edit Product Name Product Display Name BAES SATI CONNECTED Product Display Name External ID Displayed on </> c546575f-4e69-4a34-b29f-28322ebb23f1 Home Page Default Theme Default language Default Theme Default language FAQ URL 🛃 🙆 % https://pp.qna.legrand.com/baes-connected Preview Logo Home Preview Logo Product Product thumbnail Last synchronisation at 6/26/2023 3:00:12 AM





# **PRO05** - **Product List** – **Modification Détails**

Prérequis : Être sur la page « Products »



### Résultat attendu :

Q

<	C https://pp.qna.legrand.com/baes-connected	උ ා මූ A <sup>N</sup> aa	
	Accueil		français (France) <del>•</del>
	Rechercher dans l'aide		Q
	Démarrer mon projet connecté	Fonctionnalités de l'App	Configuration
	Utilisation de mes produits connectés	Installation de mes produits connectés	Sécurité & Conditions d'utilisation

#### Description :

En tant qu'administrateur Legrand, je peux modifier les détails d'un produit

- 1. Je clique sur l'icône « Loupe » du produit BAES SATI CONNECTED
- 2. Je clique sur le bouton « Edit »
- 3. Je choisis le thème « Dark » dans le menu déroulant du champ « Default Theme »
- 4. Je clique sur le bouton « Save »
- 5. Je me rends sur la page FAQ de BAES SATI sur QnA : <u>FAQ Door Entry for HOMETOUCH (legrand.com)</u>
- 6. Je constate que le thème a bien été appliqué
- 7. Je retourne sur le BO et la page d'edition du produit BAES SATI CONNECTED
- 8. Je choisis le thème "LightLeg" qui correspond au theme par défaut.
- 9. Je clique sur le bouton "Save"



# PRO06 - Product List – Cacher un produit de la page d'accueil

Prérequis : Être sur la page « Product List »

#### Description :

En tant qu'administrateur Legrand, je peux modifier la visibilité d'un produit sur la page d'accueil de QnA

- 1. Je clique sur l'icône pour rendre le produit « BAES ۲ SATI CONNECTED » non visible sur la HomePage
- 2. L'icône change Ø)
- 3. Je me rends sur QnA : Home QNA LEGRAND
- 4. Le produit BAES SATI CONNECTED n'apparait plus

L'I legrand Find the answers to your questions Image of CLASSE300x product offer



Résultat attendu :

CLASSE300x



Controls



Legal notice



#### Do what matters



English (United States

### **THE01** - Themes

Prérequis : Être sur la page « Themes »

#### Description :

En tant qu'administrateur Legrand, je peux consulter les thèmes disponibles



#### Résultat attendu :

**I legrand**<sup>®</sup> Products Themes Customer Services Privacy Policies

Themes										
Theme code	Description									
Dark										
DeepBti										
DeepLeg										
LightBti										
LightLeg										





### **CUS01** - Customer Services - Modifier un service client

#### Prérequis : Être sur la page « Customer Services »

#### Description :

En tant qu'administrateur Legrand, je peux consulter les services clients par pays et les modifier

- 1. Je clique sur l'icône crayon du Customer Service « Italia »
- 2. Je suis redirigé vers une page d'édition
  - 1. Je modifie l'url en suffixant « -modified »
  - 2. Je modifie les détails en préfixant «Test Avanade »
- 3. Je clique sur Save

avanade

- 4. Je suis de retour sur la page des services clients et je vois mes modifications appliquées
- 5. Je me rends sur l'espace de contact italien <u>Servizio</u> <u>Clienti - FAQ Home + Control (legrand.com)</u>
- 6. Je vois apparaitre «Test Avanade» dans les détails et le lien vers le service client est suffixé par modified
- 7. Je reviens sur l'édition pour enlever mes modifications

### Résultat attendu :



FAQ

#### Non trovi la risposta alla sua domanda?

Ti invitiamo a contattare il Servizio Clienti locale selezionando il Paese nella lista a scorrimento qui sotto.



#### Servizio Clienti : Italia

Test Avanade Per documentazione tecnica, informazioni di carattere commerciale e sulla rete dei centri di assistenza tecnica. Numero verde 800 837 035 Lunedi – Venerdi 08:30 – 18:30 Il numero verde è attivo sul territorio italiano. The toll-free number is active on the Italian territory only





italiano (Italia)

#### ©2022 Avanade Inc. All Rights Reserved. <Highly Confidential>



#### Do what matters

# CUS02 - Customer Services - Ajouter/Supprimer un service client

Prérequis : Être sur la page « Customer Services »

**Backoffice** 

### Résultat attendu :





## PRI01 - Privacy Policies – Ajouter une policy

Prérequis : Être sur la page « Privacy Policies »

#### Description :

En tant qu'administrateur Legrand, je peux ajouter des policy

- 1. Je clique sur « Add New PDF »
- 2. Je sélectionne le pays « Colombia »
- 3. J'ajoute le fichier « Avanade-Policy-TestOnly.pdf »
- 4. Je clique sur le bouton « Save »
- 5. La liste est rechargée, je vois apparaître ma policy.
- 6. Je me rends sur le site web QnA <u>Home QNA</u> <u>LEGRAND</u>
- 7. Je change de langue pour « Español »
- 8. Je clique sur « Informacion legal »
- 9. Je vois bien apparaitre le pdf que j'ai ajouté -

### Résultat attendu :



Products Themes Customer Services Privacy Policies

Privacy Policies		Add nev			
	Language	PDF Name			
Germany		de-de.pdf	e 🖉		
Spain		es-es.pdf	er 🖉		
France		fr-fr.pdf	e 🖉		
United States (EN)		en-us.pdf			

#### **La learand**°



AVANADE TESTS PURPOSE ONLY

# 😔 avanade

# **PRIO2** - **Privacy Policies** – Modifier une policy

#### Prérequis :

Être sur la page « Privacy Policies » Avoir créé la policy « Spain » avec le test PRI01

#### Description :

En tant qu'administrateur Legrand, je peux modifier des policy.

- 1. Je clique sur le bouton crayon de la policy « Spain »
- 2. J'ajoute le fichier « Avanade-Policy-Modified-TestOnly.pdf »
- 3. Je clique sur le bouton « Save »
- 4. Je me rends sur le site web QnA <u>Home QNA</u> <u>LEGRAND</u>
- 5. Je change de langue pour « Español »
- 6. Je clique sur « Información legal»
- 7. Je vois bien apparaitre le pdf modifié que j'ai ajouté



### Résultat attendu :





# **PRI03** - **Privacy Policies** – Supprimer une policy

#### Prérequis :

Être sur la page « Privacy Policies » Avoir créé la policy « Spain » avec le test PRI01

#### Description :

En tant qu'administrateur Legrand, je peux supprimer des policy.

- 1. Je clique sur le bouton poubelle de la policy « Spain » 前
- 2. La policy n'apparait plus dans la liste
- 3. Je me rends sur le site web QnA <u>Home QNA</u> <u>LEGRAND</u>
- 4. Je change de langue pour « Español »
- 5. Je clique sur « Información legal»
- 6. Je vois bien apparaitre le pdf par défaut, en anglais.



### Résultat attendu :

https://pp.qna.legrand.co	om/Home/Privacy?lang=es-ES		□ ☆ ■		0.4	
∀ Draw ~ 🔗   ፲	)   Read aloud - +	🕶   1 of 6   🤉   🖽			Q   6	
	P	RIVACY POLICY		]		
	Latest update: February 2020					
	The website qna (« the Website »	) is hosted on the Microsoft Azure (	Cloud. It is			
	geographically located at Microso Netherlands. For more informatio	oft's Western European hosting cent n. please visit https://www.microsof	tre in the t.com/en-			
	us/trustcenter/privacy/privacy-ove	erview.				
	The processing of personal data	collected is carried out under the re	sponsibility of:			
	Name and contact details of the	Legrand France 128 av. du Maréchal de Lattre de Ta	assiany			
				I		





©2022 Avanade Inc. All Rights Reserved. <Highly Confidential>